

Teplená technika odpovídající nárokům zítřka

Neustále věcně, objektivně a s ekologickou předvídatostí: tak hledí BROTJE do budoucnosti. Nalezení společného jmenovatele pro pěkné i zdravé životní prostředí a současně pro individuální potřeby svých zákazníků to je našim ústředním motivem. Již dnes, s ohledem na udržení ekologické rovnováhy, navrhujeme inovační a komplexní systémy vytápění s technologiemi zítřka. Pochopili jsme totiž dobře, že chce-li člověk pro sebe vytvořit pocitově příjemné prostředí, nemusí se požadavky na uvědomělé zacházení s životním prostředím a na kvalitní, nadstandardní jakož i efektivní tepelnou techniku vzájemně vylučovat. Proto také v tomto duchu vyvíjíme, testujeme a zajišťujeme pokročilé technologie výroby tepla pro nynější i příští generace.

Inovační technologie, které chápou, co znamená tepelná pohoda



Individuální kombinace topných systémů
a setrvávající kvalita zpracování - za to BRÖTJE ručí.
Nabízí na míru šitá řešení vytápění i ohřevu teplé vody s využitím různých typů energie a pro různé potřeby.
Sami konstrukční pracovníci firmy přitom přikládají největší význam vývoji, který je orientován na řešení blízka
praxi a vyznačující se obzvláště maximálním přínosem pro uživatele. Také díky tomu získaly produkty
BRÖTJE již několikrát ocenění od německé "Nadace testování zboží" (Stiftung Warentest).
Jedním z konkrétních výsledků zdařilé inovační práce je například technologie "Multilevel" – unifikovaná
a standardizovaná konstrukční řada tepelné techniky BRÖTJE. Ve spojení s neustálou optimalizací produktů
a dlouhodobým ověřováním kvality navrhovaných systémů, které přinášejí úspory a vyšší efektivnost,
klademe důraz na maximální flexibilitu v přizpůsobování se individuálním potřebám zákazníků.

Inovace vyvíjené v teorii i praxi

Již dnes realizovat inovační myšlenky určené pro zítřek – to je předmětem snažení firmy BRÖTJE. Prání našich zákazníků na integraci neustále technicky vyspělejších modelů je pro nás tou nejlepší motivací pokračovat směrem kupředu. V úzké spolupráci s odbornými montážními firmami i jednotlivými řemeslníky vznikají pro praxi orientované myšlenky, které trvale provází a vylepšují naše produkční procesy. Již při počátečních fázích počítačového navrhování a simulací také využíváme moderní CAD technologie a rozsáhlé poznatky celého našeho týmu. Díky tomu můžeme bezkonfliktně spojovat uživatelsky pohodlnou tepelnou techniku se soudobými ekologickými a ekonomickými aspekty. Pokračujícímu rozvoji našeho know-how a výrobních postupů přispívá používání vysoce jakostních a progresivních (např. karbonových) materiálů. Nepřerušovaný proces poznávání, rozvíjení a prověřování nám umožňuje jednat rychleji stejně tak bezpečněji a přitom flexibilně reagovat na aktuální požadavky.

Tepelné zdroje – Made in Germany



Firma BRÖTJE sází v hojně míře při výrobě svých produktů svědomitě a záměrně na predikát (přívlastek) „hodnotná německá práce“. Společně se schopnými spolupracovníky a do budoucna orientovanými výrobními pracovišti navazuje dále na rostlou bázi solidních vědomostí. Rozhodující roli pro stálou užitnou hodnotu celého sortimentu BRÖTJE hraje přitom zajišťování kvality a 100 % kontrola jako např. v oblastech těsnosti kotlů nebo vysokonapěťové a ochranné (zemní) elektrické instalace. Od příjmu materiálu až po expedici hotových výrobků využíváme průběžné monitorování naší produkce a necháváme z nových poznatků a myšlenek vzniknout bezpečné komfortní vytápění. Podstatným faktorem pro jakost celého našeho sortimentu, kterou po všech stránkách kryjeme CE prohlášeními o shodě a různými pečeti kvality, je také kontinuální přezkušování uznávanými, nestrannými zkušebními a certifikačními instituty. Uvědomujeme si, že důsledně budovaný systém záruk vytváří cestu k větší spokojenosti – pro naše zákazníky, partnerské montážníky i pro nás samotné.

Napsali jsme si na svou vlajku: maximální kvalita



Aktivní řízení jakosti je u BRÖTJE esenciálním stavebním kamenem při optimalizaci firemní produkce. Pospolitě a na všech úrovních našeho podniku testujeme a analyzujeme průběžné procesy pro efektivní a progresivní rozvoj. Požadavek na vysokou úroveň v každé části našeho produktového rozvoje poskytuje záruky bezpečnosti, spolehlivosti a dotváří komplexní způsoby řešení. Kontinuálně kvalitativně a ekonomicky zlepšujeme i náš samotný produkční proces pro nadstandardní topné systémy, pomocí nichž si pak můžeme provést i zpětný výrobní audit. Kromě toho jsme s naším konstrukčním a certifikačním oddělením stanovili linii pro systém řízení jakosti a péče o životní prostředí, která je v souladu s mezinárodními normami řady DIN EN ISO 9001:2000 a DIN EN ISO 14001:1996. Takto v oblastech vývoje výrobků, nákupu materiálů i vyřizování reklamací využíváme všechny relevantní možnosti, jak jen je to nejlépe možné tyto procesy ekologicky a efektivně organizovat.

Budoucnost vytápěcí techniky – u nás již začala

Díky rostoucímu trendu uvědomělého zacházení s životním prostředím a nositeli energie stoupá poptávka po energetických modelech s trvale obnovitelnými zdroji – realita, kterou mnoho let důsledně uplatňujeme v našich cílech. V duchu předvídatelného výhledu do budoucnosti tepelné techniky výzkumný tým firmy BRÖTJE vyvinul ekologická řešení v souladu s aktuálními společenskými tématy. Sofistikované techniky jako např. plynové kondenzační topné zařízení EcoGen WGS, vyrábějící kromě tepla i elektrický proud a používání průkopnických materiálů jako např. high-tech karbonové slitiny jsou výsledkem naší intenzívní badatelské činnosti a četných dlouhodobých testů ve vlastní laboratoři. Nízké emise, přívětivost a komfort pro spotřebitele, ekologičnost a hospodárnost – jsou atributy, které integrujeme cílevědomě do našeho výzkumu a které jsou už dnes zakotveny ve všech BRÖTJE produktech.



Nabízíme odpovědi na Vaše dotazy

Podpora trvalého rozvoje značky je pro nás spojena s důsledně prováděnými vstupními i pokračovacími teoretickými a praktickými školeními, kterými je také zajištěno, že kvalitní výrobky se při uvádění do provozu dostanou opravdu tam, kde je to žádoucí – do vyškolených rukou odborných servisních firem. Ty jsou seznamovány s možnostmi a způsoby řešení jednotlivých konkrétních aplikací u koncových zákazníků ve specializovaných a kompletně vybavených školících tepelných centrech. Firma BRÖTJE má taková školící a výcviková střediska nejen přímo ve vlastním výrobním závodě v Rastede a v dalších obchodních pobočkách i zastoupených v rámci koncernu BDR, ale i v partnerských obchodních firmách po celé Evropě (např. v Německu je to více než 80 míst). Detailní semináře o obnovitelných zdrojích a moderních nízko emisních topných systémech BRÖTJE, jež leží nyní v ohnisku našeho zájmu, jsou samozřejmě organizovány rovněž i mimo odborná školící centra a slouží zejména pro projektanty, vlastní i partnerské obchodní týmy a zákazníky – montážní firmy tak, aby mohla být solidně rozvíjena báze pro vzájemnou úspěšnou spolupráci v duchu hesla: „kdo dobře pochopil, může efektivně uspokojit potřeby zákazníka.“

V ČR jsou prozatím k dispozici 2 podobné školící prostory, a to na logistických centrech velkoobchodů GC skupiny v Praze a Napajedlech. Ty jsou vybaveny mimo jiné praktickými i funkčními modely kondenzačních kotlů a trenažéry regulační a řídicí techniky. Zájemci o vstupní, obnovovací či pokračovací školení se mohou přihlásit u kteréhokoliv prodejce GC skupiny nebo přímo na adrese: broetje@gienger.cz

Přijedeme, když je nás potřeba

Každý dobrý zákaznický servis má svým partnerům poskytovat rychlou, nebyrokratickou pomoc a konstruktivní formy řešení. Komplexní systém detailních informačních paketů a promyšlených ilustrovaných návodů jsou stříženy na míru nejrozličnějším zákaznickým požadavkům – neboť dobrý servis nezná hranic a má být tam, kde je to zapotřebí – inu prostě blíže u toho. BRÖTJE coby zkušený producent vytápěcích zařízení dobře ví, jak důležitá pro spokojenost zákazníků je kromě solidního servisu i fundovaná a iniciativní poradenská základna. A protože tomuto tématu přikládá velký význam, již několik let se věnuje budování a optimalizaci poradenské centrály ve svém sídle v Rastede, SRN. Servisní činnost BRÖTJE pro konečné spotřebitele v České republice v současnosti provádí servisní síť cca 200 firem, jejichž seznam najdete na: <http://www.broetje-topeni.cz/autorizovany-servis/>, poradenství pak poskytují prodejci, obchodní a techničtí zástupci firmy Gienger spol. s r.o.

